CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

| **Serviço Disponível** | **Requisito para atendimento** | **Meio utilizado** | **Forma de atendimento** | **Local de acesso / Acompanhamento** | **Horário de atendimento** | **Manifestação por parte do usuário** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Galeria de Arte e Artesanato** | Expositor: Preferencialmente artista ou artesão pará-minense Visitante: público em geral | Convite ou solicitação do artista / artesão Entrada: visitação gratuita | Curadoria, montagem, estrutura, convite e divulgação sob responsabilidade da própria Prefeitura Recepção e orientação à visitantes. | Estação Cultural Praça Torquato de Almeida, 173 Telefone: (37) 3236- 2339 Divulgação online pelo /instagram: @culturaparademinas | De segunda-feira à sexta-feira de 08:00 às 16:30. | Presencial na própria Estação Cultural ou pelo telefone. |
| **Visitas guiadas pela Estação** | Agendamento prévio pessoalmente ou pelo telefone3 | Comparecimento ou ligação em horário de atendimento | Visita ao prédio tombado da Estação Ferroviária com a finalidade de conhecer sua história e dependências | Estação Cultural Praça Torquato de Almeida, 173 Telefone: (37) 3236-2339 | De segunda-feira à sexta-feira de 08:00 às 16:30. | Presencial, na própria Estação. |
| **Sessão de Cinema** | Exibições para a comunidade em geral vinculadas aos projetos e cronogramas do espaço. Exibições relacionadas à projetos escolares, instituições educativas, grupos da comunidade local que desejam usar a linguagem cinematográfica como proposta de enriquecimento do trabalho. | Agendamento no horário de atendimento (presencial ou por telefone) | Sessões com capacidade para 70 pessoas | Estação Cultural Praça Torquato de Almeida, 173 Telefone: (37) 3236-2339 | De segunda-feira à sexta-feira de 08:00 às 16:30. | Presencial na própria Estação Cultural ou pelo telefone. |
| **Utilização do espaço do cinema para realização de cursos, palestras e oficinas** | Agendamento feito com antecedência de 15 dias, pessoalmente ou via telefone. Memorando interno. enviado | Agendamento pessoalmente ou por telefone | Uso da sala de projeções, equipamentos de som e projeção, | Estação Cultural Praça Torquato de Almeida, 173 Telefone: (37) 3236-2339 | De segunda-feira à sexta-feira de 08:00 às 16:30. | Presencial, na própria Estação. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **relacionadas ao serviço público municipal** | por e-mail solicitando uso do espaço | | banheiros e recepção. | | | |