



## SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Museu Histórico, Documental, Fotográfico e do Som de Pará de Minas

Rua Manoel Batista, 51 – Centro – Pará de Minas/MG – 35660-049 (37) 3231-7790 – [museu@parademinas.mg.gov.br](mailto:museu@parademinas.mg.gov.br) -

<http://www.muspam.com.br>

### Carta de Serviço ao Cidadão - 2025 FORMAS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

| FORMA DE ATENDIMENTO   | DESCRIÇÃO  | COMO ACESSAR   | HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO   |
|------------------------|--|--|--|
| Atendimento Presencial | Atendimento presencial para prestação dos seguintes serviços: visitas às exposições, visitas mediadas, atendimento ao pesquisador, e uso da área externa.  | Entrar em contato pelo telefone (37)32317790; ou pelo e-mail <a href="mailto:museu@parademinas.mg.gov.br">museu@parademinas.mg.gov.br</a> ou presencial na entidade. | De segunda a sexta feira, exceto feriados, das 9 às 17 horas.<br>Domingo, das 9 às 12 horas. |
| Atendimento Eletrônico | Acesso a informações sobre o Museu, informações históricas do município, atividades e programação das promoções institucionais, além da divulgação por imagens e textos das atividades realizadas e demais ações promovidas pela entidade. | <a href="http://www.muspam.com.br">http://www.muspam.com.br</a>  | 24 horas   |
| Atendimento Eletrônico | Envio de correio eletrônico para o Museu   | E-mail: <a href="http://museu.parademinas.mg.gov.br">http://museu.parademinas.mg.gov.br</a>  | 24 horas   |
| Atendimento Telefônico | Atendimento por telefone para encaminhamento das demandas de serviços às áreas responsáveis.<br>Acesso às informações históricas mais simplificadas, programações agendadas; agendamento de visitas mediadas.                              | Entrar em contato pelo telefone 37-32317790 / 32335990   | 8 às 17 horas nos dias úteis   |