



Secretaria Municipal de Cultura e Comunicação Institucional
MUSEU HISTÓRICO, DOCUMENTAL, FOTOGRAFÍCO E DO SOM DE PARÁ DE MINAS
Rua Manoel Batista, 51 – Centro – Pará de Minas/MG – 35660-049 (37) 3231-7790 –
museu@parademinas.mg.gov.br - <http://www.muspam.com.br>

Carta de Serviço ao Cidadão - 2024

FORMA DE ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO	COMO ACESSAR	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
Atendimento Presencial	Atendimento presencial para prestação dos seguintes serviços: visitas às exposições, visitas mediadas, atendimento ao pesquisador, e uso da área externa.	Entrar em contato pelo telefone (37)3231-7790; ou pelo e-mail museu@parademinas.mg.gov.br ou presencial na entidade.	De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9 às 17 horas. Domingo, das 9 às 12 horas.
Atendimento Eletrônico	Acesso a informações sobre o Museu, informações históricas do município, atividades e programação das promoções institucionais, além da divulgação por imagens e textos das atividades realizadas e demais ações promovidas pela entidade.	http://www.muspam.com.br	24 horas
Atendimento Eletrônico	Envio de correio eletrônico para o Museu	e-mail: http://museu.parademinas.mg.gov.br	24 horas
Atendimento Telefônico	Atendimento por telefone para encaminhamento das demandas de serviços às áreas responsáveis. Acesso às informações históricas mais simplificadas, programações agendadas; agendamento de visitas mediadas.	Entrar em contato pelo telefone 37-3231-7790	8 às 17 horas nos dias úteis