

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
(LEI13.460/17)

Serviço Disponível	Requisitos para o atendimento	Meio utilizado	Forma de atendimento	Local de Acesso/Acompanhamento	Horário de Atendimento*	Manifestação por parte do Usuário
Musicalização Infantil de 6 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais da criança Certidão de Nascimento e ou Identidade, comprovante de endereço; • 1 foto 3x4; • Xérox de um documento com foto do responsável legal. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário; • Comparecimento de um responsável pela criança na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Currículo adaptado à idade em curso/experiência musical. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino e vespertino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Musicalização Infantil com Instrumento de 6 a 11 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais da criança Certidão de Nascimento e ou Identidade, comprovante de endereço; • 1 foto 3x4; • Xérox de um documento com foto do responsável legal. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário; • Comparecimento de um responsável pela criança na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Currículo adaptado à idade em curso/experiência musical. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino e vespertino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Oficina de Viola Caipira– a partir de 12 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino, vespertino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Inicialização ao Violão– a partir de 12 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino, vespertino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.

Inicialização ao Teclado – a partir de 12 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino, vespertino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Inicialização ao canto – a partir de 12 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração, com a carga horária de 8 horas; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Inicialização ao canto- Módulo II – acima de 12 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condição de ter cursado o módulo I da Oficina de Técnica Vocal para Oradores; • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos vespertino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Musicalização Infantil com Bateria e Percussão – a partir de 6 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas por idade/horário/Instrumento; • Comparecimento do interessado ou responsável pelo adolescente na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condição de ter cursado o módulo I da Oficina de Técnica Vocal para Oradores; • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos vespertino e noturno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Coral da Terceira Idade – acima de 45 anos	<ul style="list-style-type: none"> • Idade mínima necessária na data da matrícula; • Xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas disponibilizadas ao longo do ano; • Comparecimento do interessado na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma aula semanal, com 50 minutos de duração; • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos do instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Curso Básico de Formação Musical com Habilitação em	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrição para o processo seletivo que é realizado em 2 	<ul style="list-style-type: none"> • As inscrições são realizadas de acordo com o número de vagas 	<ul style="list-style-type: none"> • O curso é dividido em três momentos: Uma aula 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino, 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.

<p>Instrumentos de Sopro, Percussão, Violão, Teclado e Canto – acima de 12 anos</p>	<p>etapas (uma prova escrita de conhecimentos gerais musicais e uma entrevista individual);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser aprovado nas duas etapas do processo seletivo; • No ato da matrícula ter a idade mínima necessária; • xérox dos documentos pessoais, Identidade, Comprovante de Endereço; • 1 foto 3x4. 	<p>disponibilizadas de acordo com cada habilitação em instrumento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comparecimento do interessado e do responsável, no caso de adolescentes, na EMMGM na data da matrícula; • Preenchimento da Ficha de Matrícula e da Autorização de Uso de Imagem e Som; • A frequência às aulas é requisito fundamental para a permanência do aluno. 	<p>semanal, com 50 minutos de duração do instrumento escolhido (prática), uma aula semanal de 1 hora e 40 minutos de duração de teoria musical (musicalização e percepção musical), uma aula semanal de prática em conjunto (Coral de Vozes, Camerata de Violões, Música de Câmara, que inclui vários instrumentos);</p> <ul style="list-style-type: none"> • As atividades realizadas em sala de aula estão de acordo com a proposta pedagógica da EMMGM, definida a partir de estudos e experiências; • Uso de métodos de aprendizagem específicos de cada instrumento. 	<p>Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG.</p>	<p>vespertino e noturno.</p>	
---	--	--	---	---	------------------------------	--

Outros Serviços Oferecidos

Visitas Guiadas	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamento prévio por telefone ou e-mail. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecer na data agendada para o atendimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepção de grupos de estudantes e visitantes apresentando toda a EMMGM e seu funcionamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins–Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino e vespertino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
Oficinas de Socialização por meio da Música	<ul style="list-style-type: none"> • Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas nos serviços CAPSAd; CERSAM de Pará de Minas. 	<ul style="list-style-type: none"> • O professor se desloca da EMMGM até ao equipamento, onde realiza oficinas de socialização por meio da música; • Uma visita semanal com 50 minutos de duração. 	<ul style="list-style-type: none"> • CERSAM – Av.Pres. Vargas, 350 – Vila Raquel, Pará de Minas–MG • CAPS aD – Rua Santa Inês no Bairro Conjunto Habitacional São Vicente de Paulo 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinado, com a coordenação dos equipamentos e a disponibilidade do professor da EMMGM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente no referido equipamento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Parceria com a Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento / Residencial Cecília Meireles e Instituto Casa Padre Libério 	<ul style="list-style-type: none"> • As crianças atendidas são convidadas a participarem das aulas de Oficina de Musicalização (in loco) • A inscrição é feita por adesão, de acordo com a disponibilidade de vagas; • Fica a cargo da Secretaria Parceira o deslocamento do professor para a realização do atendimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades de Musicalização como objetivo de socialização e iniciação ao instrumento; • Aulas semanais com 50 minutos de duração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins –Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • De segunda a sexta-feira, nos turnos matutino e vespertino, • Determinado, com a coordenação dos equipamentos e a disponibilidade do professor da EMMGM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.
	<ul style="list-style-type: none"> • Parceria com a Secretaria de Assistência Social e Desenvolvimento / Musicoterapia 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento em Musicoterapia por profissional habilitado desde a mais tenra idade. • O Agendamento é realizado por meio de encaminhamento especializado e também livre demanda, mediante realização de triagem e anamnese. • São necessários os seguintes documentos: xérox da Identidade e ou Certidão de Nascimento do paciente; possuir cadastro no CADÚnico; xérox do comprovante de residência e laudo médico anexo quando encaminhado por serviço especializado. • Comparecimento de um responsável em caso de criança na EMMGM na data da anamnese; • Preenchimento da ficha de anamnese e da Autorização de Uso de Imagem e Som; 	<ul style="list-style-type: none"> • O atendimento é realizado na EMMGM, bem como os equipamentos e instrumentos utilizados são disponibilizados pela EMMGM, onde são realizadas oficinas de socialização por meio da música; • O atendimento é semanal, com duração de 50 minutos a sessão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Municipal de Música Geraldo Martins –Geraldinho do Cavaquinho, Praça Torquato de Almeida, 100 – Centro, Pará de Minas/MG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinado, com a coordenação do equipamento e a disponibilidade dos alunos da EMMGM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pessoalmente na EMMGM.

Observações:

1) Todos os cursos e oficinas serão ofertados de acordo e seguindo os protocolos de combate ao Covid 19 vigentes no período.

2) Sobre o Horário de Atendimento: os horários das aulas/oficinas são organizados de acordo com a demanda da EMMGM, disponibilidade do professor, sendo alterados anualmente de acordo como quadro de horários da escola para o referido ano.

3) Sobre Renovação de Matrícula: todos os módulos de cursos oferecidos pela EMMGM são renovados anualmente.

4) Sobre empréstimo de instrumentos: para as aulas de violão e teclado/piano: a EMMGM disponibilizará, dentro das possibilidades e segundo as orientações dos protocolos de enfrentamento ao Covid 19, durante a realização das aulas, o instrumento para o aluno, bem como, durante o horário de funcionamento da instituição (7 h às 21 h de segunda a sexta-feira) o aluno terá a possibilidade de usar o local e o instrumento para estudo, extra horário de aula.

5) Os instrumentos de sopro, como são de uso pessoal, por questões de higiene e seguindo todos os protocolos de enfrentamento ao Covid 19 e também por serem instrumentos de alto custo para aquisição, são disponibilizados pela Banda de Música Lira Santa Cecília, por meio de empréstimo para o aluno durante todo o seu período de curso.