

O Procon de Pará de Minas disponibiliza serviços de atendimento e orientação geral sobre os direitos e deveres dos consumidores nas relações de consumo, que consistem no esclarecimento de dúvidas (Consultar mais no site da Prefeitura); no atendimento das reclamações apresentadas pelos consumidores, atuando na intermediação de acordo entre consumidores e fornecedores; e no registro de denúncias de lesão real ou potencial a direitos coletivos nas relações de consumo que são recebidas ou constatadas em fiscalização de rotina.

A consulta é o serviço de atendimento que informa, tira dúvidas e orienta o consumidor a respeito de seus direitos e problemas de consumo.

#### **Quem pode utilizar este serviço?**

- Consumidor pessoa física, maior de 18 anos ou menor representado, residente na cidade de Pará de Minas.
- Consumidor pessoa jurídica microempreendedor individual (MEI) ou ME (a depender do caso concreto), estabelecida na cidade de Pará de Minas.
- Consumidor pessoa jurídica entidade sem fins lucrativos, estabelecida na cidade de Pará de Minas.

#### **Canal de Atendimento Digital pelo Sistema de Atendimento Procon Digital:**

- Se optar pelo atendimento digital, enviar o e-mail para [procon@parademinas.mg.gov.br](mailto:procon@parademinas.mg.gov.br).
- No site da Prefeitura, acessar "Serviços", "Procon", "Pré-Atendimento".

**Endereço:** Rua Sacramento, nº 381 - Centro.

**Horário de atendimento:** De 8 até 14 horas direto.

**Telefones de contato:** (37) 3233-5630 e (37) 99979-5386.

**Documentos necessários:** CPF do usuário, comprovante de endereço, provas do ocorrido (e-mails trocados, protocolo de atendimento, mensagens, etc).

**Meio de Comunicação:** As comunicações se darão por e-mail ou WhatsApp, cabendo ao consumidor ficar atento aos prazos estabelecidos pelo atendimento e procurar o Procon ocasionalmente para acompanhamento de sua demanda.