



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARÁ DE MINAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Avenida Orlando Maurício dos Santos n 222 3º andar Bairro Senador Valadares
Pará de Minas/ MG – CEP:35661-034 / Telefone: (37) 3233-5800 Fax: (37) 3233-5829

Pará de Minas, 22 de abril de 2020

Nota Informativa nº 17/2020

Responsáveis: Wagner Magesty Silveira – Secretário Municipal de Saúde, Serviço de Atenção Psicossocial, Núcleo de Atenção Primária a Saúde e Comissão Técnica de Enfrentamento ao COVID-19.

Assunto: Readequação da assistência psicossocial na rede pública de saúde do município de Pará de Minas, criação do Call Center "Saúde Mental" e propostas de intervenção ao servidor municipal que está na linha de frente no enfrentamento a COVID-19.

Considerando a Nota Técnica COES MINAS COVID-19 Nº 5 – 20.03.2020 e Ofício Circular nº 40/2020 do Conselho Federal de Psicologia:

São objetivos desta Nota Informativa:

- Esclarecer sobre as medidas tomadas para prestação de apoio emocional, nesse momento de desafios, medos e incertezas em tempo de isolamento social e pandemia à população e trabalhadores da saúde, linha de frente a COVID-19, do município de Pará de Minas;
- Apresentar as diretrizes tomadas frente à necessidade de adequação dos atendimentos prestados pela assistência psicossocial no município de Pará de Minas, decorrente da Pandemia da COVID-19, apresentadas na Nota Informativa nº 08/2020.

Organização dos Serviços:

- Sobre a criação do Call Center "Saúde Mental":
 - Será criado o serviço para atendimento psicológico às pessoas que precisarem de escuta, orientação e apoio emocional. Assim, qualquer pessoa poderá receber atendimento de um profissional especializado por telefone.
 - Ele iniciará suas atividades no dia 22 de abril de 2020, funcionará de segunda a sexta-feira, no horário de 8 às 15 horas.
 - O número utilizado é o mesmo que já vem sendo usado como referência aos usuários que apresentam sintomas respiratórios e que necessitam de informações sobre a COVID-19: **0800 940 9402**.
- Sobre os atendimentos psicológicos presenciais aos trabalhadores da saúde, linha de frente a COVID-19, e as emergências psiquiátricas nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs):
 - Cada Unidade Básica de Saúde (UBS) terá um psicólogo de referência, semanalmente, para realizar atendimento aos profissionais da saúde daquele território, e também para atendimento às emergências emocionais/psíquicas da população.
 - Contudo, orienta-se que o usuário ou familiar faça contato telefônico prévio com os serviços de saúde ou mesmo call center, antes de seu deslocamento até o serviço, para receber as orientações sobre dia e horário do atendimento, evitando assim o

deslocamento desnecessário;

- o No caso dos profissionais das outras Unidades de Saúde, como UPA-24h, CASMUC e Policlínica, e mesmo dos serviços de apoio e logística, como transporte e gestão; estes poderão fazer o contato através do call center e acessar o atendimento presencial, quando necessário, na Unidade Básica de Saúde que melhor lhe atender.

Tabela 01- Profissionais de Referência das Unidades Básicas de Saúde

PSICÓLOGO REFERÊNCIA	UNIDADE DE SAÚDE	TELEFONE
Carla Gomes Ferreira	UBS Belvedere	3231-7793
	UBS Dom Bosco	3231-5936
	UBS São Cristóvão / Redentor	3236-1959
	UBS Serra Verde	3231-4594
Daniele da Silva Xavier	UBC Caic	3231-7795
Davi Hamuel Almeida Nelo	UBS Alto Santos Dumont	3232-1258
	UBS João Paulo	3236-4293
	UBS Vila Ferreira	3231-3033
	UBS Ascensão	3235-1368
Fernanda Abreu e Silva	UBS Grão Pará	3231-7796
	UBS JK	3231-3468
	UBS Recanto	3231-7884
	UBS Torneiros	3233-1149
Helen Cristina Dias Veira Borges	UBS Padre Libério	3236-3449
	UBS Seringueiras/São Paulo	3231-0930
	UBS Baixo Santos Dumont	3231-7791
	UBS São Pedro	3231-5508
Jucielly Fernanda Silva	UBS N.S. das Graças	3231-7883
	UBS N.S. de Fátima	3236-1799
	UBS Tavares	3233-9264
Naliene Clemente	UBS Providência/Vila Maria	3231-7797
Lucas de Souza Teixeira	UBS Walter Martins/Cecília Meireles	3232-5480

- o Haverá uma equipe volante, composta por profissionais da Equipe Multidisciplinar da Atenção Básica e por Psicólogos, do Serviço de Atenção Psicossocial, que realizará assistência coletiva junto aos profissionais da saúde que estão atuando na linha de frente da doença. Esta equipe também articulará ações junto ao Setor de Comunicação a fim de promover material virtual informativo e educativo sobre cuidados com a saúde física e mental, no intuito de amenizar o sofrimento, a ociosidade, a ansiedade dentre outros sintomas que surgem frente ao desafio atual.
- o Para a construção das atividades da equipe volante, será aplicado um formulário eletrônico a todos os profissionais da saúde com o intuito de avaliar a saúde mental do trabalhador, contemplando quais emoções predominam no momento atual, quais sintomas têm-se apresentado, qual a percepção a respeito do que vem ocorrendo e quais práticas podem ser implementadas para melhoria da saúde mental dos profissionais.
- o Formulário eletrônico:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2agqI4rm5rLwLXgDF8-leCWD_-

Tabela 2. Equipe Volante de Referência por Unidade de Saúde

UNIDADE DE SAÚDE	PROFISSIONAIS DE REFERÊNCIA
UBS Belvedere	Juliana Assunção Raianne Silveira
UBS Dom Bosco	Juliana Assunção Raianne Silveira
UBS São Cristóvão / Redentor	Washington Amaro Diego Henrique
UBS Serra Verde	Juliana Assunção Raianne Silveira
UBS Alto Santos Dumont	Vanessa Cristina Marcelo Padilha
UBS João Paulo	Washington Amaro Alex Fernando
UBS Vila Ferreira	Daniele Xavier Alex Fernando
UBS Ascensão	Washington Amaro
UBS Grão Pará	Washington Amaro Diego Henrique
UBS JK	Washington Amaro Diego Henrique
UBS Recanto	Daniele Xavier Alex Fernando
UBS Torneiros/Carioca/Meireles	Juliana Assunção Raianne Silveira
UBS Padre Libério	Vanessa Cristina Marcelo Padilha
UBS Seringueiras/São Paulo	Helen Borges Marcelo Padilha
UBS Baixo Santos Dumont	Vanessa Cristina Marcelo Padilha
UBS São Pedro	Washington Amaro Diego Henrique
UBS N.S. das Graças	Juliana Assunção Raiane Silveira
UBS N.S. de Fátima	Jucielly Silva Diego Henrique
UBS Tavares	Jucielly Silva
UBS Providência/Vila Maria	Naliene Clemente Alex Fernando
UBS Walter Martins/Cecília Meireles	Vanessa Cristina Marcelo Padilha
UBS Caic	Daniele Xavier Alex Fernando
Policlínica Municipal	Lucas Teixeira Juliana Assunção
CASMUC	Lucas Teixeira Juliana Assunção
CERSAM	Washington Amaro
CAPS AD	Jucily Silva
Controle, avaliação, regulação e auditoria	Washington Amaro

- Sobre os atendimentos presenciais nos serviços CERSAM e CAPS-AD:
 - O CERSAM está trabalhando com equipe reduzida, pois alguns profissionais foram realocados para outras funções essenciais. Sendo assim o horário de funcionamento será de 7 às 16 horas, mantendo os atendimentos de urgência a crise em saúde mental,

conforme a necessidade dos casos.

- Casos que, devido à sua gravidade, não poderão ser atendidos nas UBS's, independente de faixa etária (criança, adolescente ou adulto), continuarão sendo atendidos no CERSAM ou no CAPS-AD.
 - Casos que demandarem a Permanência Dia (PD), serão avaliados e mantidas aquelas extremamente necessárias.
 - Importante frisar que as receitas médicas dos psiquiatras poderão, durante este período de isolamento, ser renovadas pelos médicos da Estratégia Saúde da Família (eSF). Realizar-se-á consultas psiquiátricas apenas dos casos de urgência.
-
- As demais orientações seguem conforme Nota Informativa nº 08/2020, de 30/03/2020.

As informações mais atualizadas sobre a pandemia estarão disponíveis nos links da Secretaria de Saúde (<https://www.saude.mg.gov.br/coronavirus>) e do (<http://coronavirus.saude.gov.br/>).

Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária a Saúde (SAPS). Protocolo de Manejo Clínico do Novo Coronavírus (COVID-19) na Atenção Primária a Saúde. Brasília – DF. Março de 2020.
- Minas Gerais. Secretaria Estadual de Saúde. Nota Técnica COES MINAS COVID-19 Nº 5 – 20/03/2020
- Conselho Federal de Psicologia. Ofício Circular nº 40/2020.



Wagner Magesty Silveira
Secretário Municipal de Saúde

ANEXO I

Questões abordadas no Formulário Eletrônico

Avaliação	
SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR DA SAÚDE DE PARÁ DE MINAS NO MOMENTO ATUAL.	
*Obrigatório	
Nome *	<input type="text"/>
A sua resposta	
Local de trabalho *	<input type="text"/>
A sua resposta	
Quais emoções tem predominado seu dia? *	
<input type="checkbox"/> Medo	
<input type="checkbox"/> Raiva	
<input type="checkbox"/> Tristeza	
<input type="checkbox"/> Alegria	
<input type="checkbox"/> Afeto	
Marque se você tem apresentado algum (ns) dos sinais e sintomas relacionados abaixo.	
<input type="checkbox"/> Perda de apetite.	
<input type="checkbox"/> Comer compulsivamente.	
<input type="checkbox"/> Taquicardia.	
<input type="checkbox"/> Sensação de peso no peito.	
<input type="checkbox"/> Insônia.	
<input type="checkbox"/> Excesso de sono.	
<input type="checkbox"/> Choro fácil.	
<input type="checkbox"/> Insensibilidade.	
<input type="checkbox"/> Emotividade.	
Qual a sua percepção a respeito do que vem ocorrendo? *	
<input type="checkbox"/> Vai ficar tudo bem.	
<input type="checkbox"/> É algo que não vai nos afetar.	
<input type="checkbox"/> Teremos perdas significativas.	
<input type="checkbox"/> Outras.	
Das práticas abaixo, qual delas você considera importante que seja ofertada ao profissional de saúde no momento? *	
<input type="checkbox"/> Meditação/técnicas de respiração e relaxamento.	
<input type="checkbox"/> Atendimento psicológico individual.	
<input type="checkbox"/> Atendimento psiquiátrico individual.	
<input type="checkbox"/> Atividade física/alongamento	
<input type="checkbox"/> Orientação sobre as notas informativas municipais e protocolos do Ministério da Saúde.	
<input type="checkbox"/> Outras.	
Descreva abaixo sugestões de cuidado para a saúde mental do trabalhador da saúde.	

