

## PREFEITURA MUNICIPAL DE PARÁ DE MINAS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Avenida Orlando Maurício dos Santos n 222 3º andar Bairro Senador Valadares  
Pará de Minas/ MG – CEP:35661-034 / Telefone: (37) 3233-5800 Fax: (37) 3233-5829

Pará de Minas, 23 de Novembro de 2020

### Nota Informativa nº 39/2020

**Responsáveis:** Wagner Magesty Silveira – Secretário Municipal de Saúde, Serviço de Atenção Psicossocial, Núcleo de Atenção Primária a Saúde e Comissão Técnica de Enfrentamento ao COVID-19.

**Assunto:** Recomendações para adequação da assistência psicossocial no município de Pará de Minas.

Considerando a redução na procura por atendimentos em saúde mental, através do Call Center Saúde Mental, e o aumento significativo na procura por atendimento psicológico presencial:

São objetivos desta Nota Informativa:

- Organizar o acolhimento e a assistência aos portadores de sofrimento mental durante a pandemia da COVID-19, na rede de saúde pública no município de Pará de Minas.
- Orientar os profissionais que realizam atendimentos na Atenção Primária, CAPS AD, CERSAM, Ambulatório Infantojuvenil e Centro de Convivência da Saúde Mental no que se refere ao acolhimento e atendimento dos pacientes de forma presencial.
- O encerramento das atividades do Call Center "Saúde Mental", justifica-se pela diminuição da demanda da população pelo serviço, bem como o retorno dos atendimentos dos psicólogos nas Unidades de Saúde, em até 50% da capacidade de atendimento, conforme Nota Informativa 34/2020 de 05 de Outubro de 2020.
- O Call Center ainda funcionará como uma das portas de entrada para a atenção em saúde mental. A pessoa continuará sendo acolhida e triada por telefone, e sua demanda encaminhada a psicóloga(o) referência do seu território. Os operadores do Call Center poderão ainda, caso necessário, referenciar o caso aos serviços especializados como o AME e o Entrelaços - Ambulatório Infantojuvenil de Saúde Mental, bem como aos serviços de atenção à crise, CERSAM e CAPS-AD.
- Cabe salientar que o encaminhamento pelo Call Center não garante atendimento imediato ao usuário. Por outro lado, favorece que a equipe da unidade realize a busca ativa do paciente conforme a necessidade e disponibilidade.
- O número utilizado continua sendo o mesmo: **0800 940 9402**.
- Segue a escala das psicólogas (os) de referência das Unidades Básicas de Saúde.

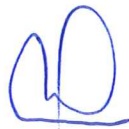
**ESCALAS DE PROFISSIONAIS DE REFERÊNCIA DE CADA TERRITÓRIO**

<b>NOME DO PROFISSIONAL</b>	<b>UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE</b>	<b>DIAS DE ATENDIMENTO</b>	<b>HORÁRIO DE ATENDIMENTO</b>
<b>ANA PAULA</b>	•Caic	Segunda, quarta e sexta	7:00 às 13:00
	•São Pedro	Terça e quinta	7:00 às 13:00
<b>BÁRBARA</b>	•São Cristóvão / Redentor	Terça e quinta	7:00 às 16:00
	•Serra Verde	Quarta	7:00 às 16:00
		Sexta	7:00 às 13:00
<b>CARLA</b>	•Belvedere	Segunda e quarta	7:00 às 13:00
	•Dom Bosco	Terça, quinta e sexta	7:00 às 13:00
<b>DAVI</b>	•Ascensão	Terça	7:00 às 16:00
	•Alto Santos Dumont	Quarta	7:00 às 16:00
	•Vila Ferreira	Quinta	7:00 às 16:00
	•João Paulo	Sexta	7:00 às 13:00
<b>FERNANDA</b>	•Recanto	Segunda e Terça	7:00 às 13:00
	•Paraíso	Quarta	7:00 às 13:00
	•Torreiros	Quinta	7:00 às 13:00
	•Grão Pará	Sexta	7:00 às 13:00
<b>HELEN</b>	•Padre Libério	Terça	7:00 às 13:00
	•Seringueiras	Segunda e Sexta	7:00 às 13:00
	•São Paulo	Quarta e quinta	7:00 às 13:00
<b>JÉSSICA</b>	•Walter Martins / Cecília Meireles	Segunda	7:00 às 16:00
	•Baixo Santos Dumont	Terça	7:00 às 13:00
	•Walter Martins / Cecília Meireles	Quarta	13:00 às 17:00
	•Baixo Santos Dumont	Quinta	7:00 às 13:00
	•Walter Martins / Cecília Meireles	Sexta	10:00 às 13:00
<b>JUCIELLY</b>	•Nossa Senhora de Fátima	Segunda	7:00 às 16:00
	•Nossa Senhora das Graças	Terça	10:00 às 16:00
		Quarta (quinzenal)	7:00 às 16:00
	•Tavares		
<b>GÉSIA</b>	•Providência / Vila Maria	Segunda e terça	7:00 às 16:00
	•JK	Quinta	7:00 às 16:00

As informações mais atualizadas sobre a pandemia estarão disponíveis nos links da Secretaria de Saúde (<https://www.saude.mg.gov.br/coronavirus>) e do (<http://coronavirus.saude.gov.br/>).

#### Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária a Saúde (SAPS). Protocolo de Manejo Clínico do Novo Coronavírus (COVID-19) na Atenção Primária a Saúde. Brasília – DF. Março de 2020.



Wagner Magesty Silveira  
Secretário Municipal de Saúde